0% d'abandon

un taux d'engagement des bénéficiaires favorisé par :

- **de la réactivité** :
  - Un 1er contact dans les 24hres après votre demande de renseignements (mail ou appel) – un 1er rdv gratuit et sans engagement proposé dans les 8 jours à la suite du 1er contact par téléphone
  - Un programme et un devis réalisés sur mesure dans les 48 hres après la définition de vos besoins/ à la suite de notre 1ère rencontre

- **de la proximité** :
  - Dans le cadre des bilans de compétences, les rdvs en présentiel sont privilégiés en dehors de demandes spécifiques urgentes ou du suivi dans les 3 à 6 mois après la fin de la démarche bilan
  - Dans le cadre des formations, un rdv en présentiel, sur votre site, vous sera proposé pour favoriser les échanges et mieux définir les besoins

- **une interlocutrice privilégiée** :
  - Une seule interlocutrice tout au long de la démarche favorisant la relation de confiance et l'engagement ; pour rester à votre écoute sur la durée, au-delà de la période du bilan ou de la formation en s'appuyant sur la connaissance de votre situation, de votre structure, de votre fonctionnement

- **une professionnelle diplômée et expérimentée** :
  - Titulaire d'un DEA de psychologie – didactique sémiotique-linguistique (bac +5) – 25 années d'expérience dans la gestion d'entreprise (Gérante de la sté crescendo créée en 2000) – expériences professionnelles variées (entreprises /recrutement / bilan d'évolution de carrière / formation- création d'entreprise/ adéquation homme-projet – intervenante /université /école de commerce/iRTS- …… cf parcours

  - Recherches documentaires – veilles informatives (métiers- évènements)

  - Des engagements tenus, un programme ajustable en fonction des retour et des évaluations ; de la confidentialité ; un « coffre à outils » diversifié ; une pédagogie adaptée au public, dynamique et ludique

Professionnalisme nourris par des connaissances et des compétences permettant d'adapter les démarches, les méthodes, les outils, le suivi en fonction de votre profil, de votre parcours et de vos besoins spécifiques. Des adaptations mises en œuvre dans le cadre de handicaps précisés en amont de tout engagement

- **de la flexibilité des horaires et de la durée des RDV** : en fonction de vos disponibilités, des rdv possibles sur le temps de midi ou après 18h

- **des facilités de stationnement** : pratique, un parking gratuit, dédiée, derrière le bâtiment
- **un environnement confortable** : pour se sentir à l'aise, favoriser les échanges et la prise de recul en sortant de son cadre de travail habituel
- **de la convivialité** : Partage d'expérience autour d'un café, d'un thé dans la bonne humeur et avec enthousiasme !