Bilan de compétences

Programme détaillé proposé par Crescendo

« Ce n'est pas le vent qui décide de votre destination,

c'est l'orientation que vous donnez à votre voile. Le vent est pareil pour tous » Jim Rohn

SOMMAIRE

1. Présentation de Crescendo Orientation
2. Objectifs du bilan de compétences
3. Public concerné
4. Compétences développées
5. Moyens pédagogiques et techniques - méthodes mobilisées
6. Déroulement du bilan (3 phases réglementaires + suivi de la prestation)
7. Modalités d'évaluation
8. Modalités d'accompagnement
9. Moyens humains & engagements qualité
10. Prise en compte du handicap
11. Délais d'accès à la prestation
12. Tarifs & modes de financement
13. Résultats & indicateurs de satisfaction
14. Témoignages de bénéficiaires
15. Mentions légales et conformité

1. Présentation de Crescendo

Crescendo est un organisme spécialisé dans l'accompagnement professionnel basé à Besançon.
Certifié **Qualiopi** au titre des bilans de compétences, l'organisme propose un accompagnement personnalisé, fondé sur l'écoute active, l'analyse approfondie du parcours et la co-construction d'un projet professionnel clair, réaliste et atteignable.

---

2. Objectifs du bilan de compétences

Le bilan de compétences Crescendo permet de :

- Identifier ses compétences, aptitudes, valeurs et motivations
- Analyser son parcours personnel et professionnel
- Évaluer la faisabilité de différentes pistes d'évolution
- Définir un projet professionnel cohérent et réaliste
- Élaborer un plan d'action concret et opérationnel
- Prendre confiance en ses capacités et clarifier ses priorités

Son objectif : **retrouver du sens, sécuriser son évolution professionnelle et trouver sa juste place.**

---

3. Public concerné

Le bilan de compétences s'adresse à :

- Salariés (CDI, CDD…)
- Agents de la fonction publique
- Demandeurs d'emploi
- Professionnels en reconversion
- Personnes souhaitant clarifier leur projet ou retrouver un équilibre professionnel

---

4. Compétences développées pendant le bilan

Au cours du bilan, le bénéficiaire développe notamment :

- Capacité à analyser ses compétences
- Compréhension fine de ses motivations et besoins professionnels
- Connaissance des secteurs et métiers ciblés
- Capacité à prendre des décisions professionnelles éclairées
- Planification efficace d'un projet professionnel
- Confiance en soi dans la prise de décision

---

5. Moyens pédagogiques et techniques - méthodes mobilisées

Les outils utilisés par Crescendo relèvent de l'analyse, de la psychologie du travail et des sciences humaines :

- **Entretiens individuels semi-directifs**
- **Test psychométrique [AFC Holland]et questionnaires d'auto-évaluation**
- **Analyse de parcours et repérage des compétences**
- **Fiches d'exploration métier / secteurs**
- **Outils de projection** : valeurs, motivations, contraintes
- **Travail d'enquête professionnelle** encadré
- **Mises en relation – les partenaires relais**

L'ensemble des outils est adapté au profil et aux objectifs du bénéficiaire. Avec à l'appui des outils informatiques- vidéo projecteur- paperboard- ouvrages documentaires mis à disposition - livret d'accompagnement.

---

6. Le déroulement du bilan

Avant toute inscription, une 1ère rencontre **gratuite et sans engagement** pour présenter la démarche crescendo, les modalités d'inscription et répondre à vos différentes questions.

Le bilan comprend obligatoirement différentes phases sous la conduite du prestataire. Le temps consacré à chaque phase est variable selon les actions conduites pour répondre au besoin de la personne.

Phase 1 — Phase préliminaire

Objectif : clarifier la demande et contractualiser le parcours

- Analyse de la situation personnelle et professionnelle
- Identification des besoins
- Présentation des outils et de la méthodologie
- Validation du format et des objectifs
- Organisation des séances

Phase 2 — Phase d'investigation

Objectif : comprendre, analyser, explorer

- Analyse approfondie du parcours
- Identification des compétences, aptitudes et motivations
- Tests et questionnaires adaptés
- Recherche d'axes d'évolution professionnelle
- Enquêtes métiers et vérification de la faisabilité
- Construction progressive d'un projet professionnel solide

Phase 3 — Phase de conclusion

Objectif : synthétiser et projeter

- Formalisation des résultats du bilan
- Présentation des projets professionnels retenus
- Construction d'un **plan d'action opérationnel**
- Corédaction d'un **document de synthèse**
- Préconisations personnalisées

Phase complémentaire — Suivi de la prestation

Un entretien de suivi dans le 3 à 6 mois pour :

- Evaluer l'efficacité du bilan de compétences
- Faire le point sur la réalisation de votre projet professionnel
- Apprécier l'impact du bilan sur votre carrière, votre formation ou les autres effets induits
- Recenser les difficultés de mise en œuvre et définir les actions correctives

Cet entretien peut se dérouler en présentiel, par téléphone, ou par mail, à l'initiative du bénéficiaire ou du prestataire.

---

7. Modalités d'évaluation

L'appréciation des résultats se fait à l'issue de chaque séance à l'oral.

L'ensemble du parcours, à chacune des étapes, est retracé par un document « suivi de parcours » mentionnant le contenu de chacune des séances.

Un questionnaire de satisfaction est rempli par le bénéficiaire à l'issue de la prestation (+ évaluation plateforme CPF).

Une évaluation de la mise en œuvre d'actions conduites par le bénéficiaire a lieu dans les 3 à 6 mois, en présentiel ou par téléphone.

---

8. Modalités d'accompagnement

En présentiel dans les locaux de Crescendo – 20 heures réparties sur **3 mois** environ, à raison d'un ou deux RDV hebdomadaires.

Pour garantir la qualité et l'engagement dans le processus, un planning est défini dès votre inscription.

---

9. Moyens humains & engagements qualité

Caroline Barraux, titulaire d'un **DEA de psychologie** – sciences du langage, didactique, sémiotique, linguistique, se mobilise pour réaliser des accompagnements personnalisés. A l'appui : des méthodes, des outils, une posture professionnelle pour permettre le travail d'élaboration du projet professionnel. Respect du secret professionnel, du principe de déontologie et de confidentialité de la démarche, écoute et neutralité : garants d'un climat de confiance indispensable à la réussite de la démarche.

Crescendo s'engage à :

- un accompagnement individuel et personnalisé
- une confidentialité totale
- une neutralité professionnelle et une posture bienveillante
- un suivi structuré et régulier
- un entretien de suivi gratuit à 6 mois
- une amélioration continue fondée sur les retours bénéficiaires et la mise à jour de ses compétences

---

10. Prise en compte du handicap

Le bilan de compétences est un droit pour tous, que l'on soit en situation de handicap ou non. Pour autant, chaque handicap impose un accompagnement particulier et adapté qui ne peut être réalisé que par des prestataires sensibilisés à la question.

Si nous ne pouvons pas répondre aux attentes du bénéficiaire, le prestataire l'accompagnera gracieusement vers un partenaire qui pourra répondre favorablement à sa demande.

A noter : Les locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Crescendo s'engage à proposer :

- Des aménagements adaptés
- Une orientation vers des structures accessibles si nécessaire

---

11. Délais d'accès

👉 **8 à 10 jours** maximum pour obtenir un premier rendez-vous préalable.

4 semaines pour débuter le bilan de compétences à la suite de votre inscription

---

12. Tarifs & modes de financement

Tarif Crescendo Orientation

- **Bilan de compétences 20 heures : 1 750 € net de taxe**

Modes de financement possibles

- CPF
- Employeur / plan de développement des compétences
- OPCO
- Autofinancement

---

13. Résultats & indicateurs clés

Statistiques 2024— Bilan de compétences Crescendo :

- **100** % de bilans finalisés
- **0** % d'abandon
- **93** % des bénéficiaires se sentent "à leur place professionnellement" dans les 3 mois
- 100 % recommandent Crescendo (selon les avis Google)
- Evaluation via la plateforme du CPF **: 4.9/5**

---

14. Témoignages de bénéficiaires

(Extraits d'avis Google — anonymisés pour usage public)

- « Un accompagnement bienveillant et structuré qui m'a permis d'y voir plus clair. »
- « Très professionnel, excellent suivi et conseils pertinents. »
- « Une écoute rare et un vrai soutien dans ma reconversion. »

---

15. Mentions légales et conformité

- Certification Qualiopi obtenue au titre des bilans de compétences
- Respect du cadre légal : articles L.6313-10 à L.6313-12 du Code du Travail
- Politique de confidentialité appliquée à l'ensemble des données
- Charte « éthique et déontologie »