
Préambule

La présente charte établit les engagements professionnels, éthiques et pédagogiques attendus des formateurs intervenant pour **Crescendo**, dans le cadre des actions de formation certifiées Qualiopi. Elle vise à garantir la qualité des prestations, la conformité au cadre légal, le respect des valeurs humaines, ainsi que la satisfaction et la sécurité des publics accompagnés.

Chaque formateur s'engage à respecter cette charte pour assurer une prestation conforme aux exigences du **Référentiel National Qualité (RNQ)**.

1. Respect des valeurs fondamentales

Le formateur s'engage à :

- ✦ exercer son activité avec respect, intégrité et neutralité,
 - ✦ adopter une posture bienveillante envers chaque apprenant,
 - ✦ exclure tout jugement, discrimination, favoritisme ou prosélytisme,
 - ✦ garantir un climat d'écoute et de respect mutuel,
 - ✦ valoriser la confiance, l'ouverture et le développement des potentialités.
-

2. Confidentialité et protection des données

Le formateur s'engage à :

- ✦ respecter la confidentialité des informations échangées,
 - ✦ ne pas divulguer les données personnelles, informations professionnelles ou témoignages recueillis,
 - ✦ appliquer la politique RGPD et les règles internes de traitement des données,
 - ✦ veiller à une utilisation sécurisée des documents et supports.
-

3. Compétences professionnelles & Qualité pédagogique (*Qualiopi Indicateur 21*)

Le formateur s'engage à :

- ✦ intervenir uniquement dans le champ de ses compétences réelles,
 - ✦ maintenir un niveau d'expertise actualisé dans ses domaines d'intervention,
 - ✦ préparer chaque formation avec rigueur (supports, déroulé, objectifs),
 - ✦ proposer des méthodes pédagogiques adaptées au public et aux objectifs,
 - ✦ garantir la cohérence entre contenus, objectifs, durée et moyens.
-

4. Développement professionnel continu (*Qualiopi Indicateur 22*)

Le formateur s'engage à :

- ✦ entretenir et développer ses compétences pédagogiques, techniques et professionnelles,
 - ✦ participer, lorsque proposé, aux actions internes : réunions, analyses de pratiques, retours qualité, échanges de pair à pair,
 - ✦ mener une démarche personnelle de veille (métiers, innovations pédagogiques, réglementations, outils numériques).
-

5. Neutralité, impartialité et équité

Le formateur s'engage à :

- ✦ adopter une posture neutre et exempte d'influence personnelle,
 - ✦ garantir une égalité de traitement entre tous les apprenants,
 - ✦ ne jamais utiliser la formation à des fins commerciales ou politiques,
 - ✦ orienter objectivement l'apprenant selon ses besoins.
-

6. Déroulement pédagogique et accompagnement des apprenants (*Critère 2 & 3 Qualiopi*)

Le formateur s'engage à :

- ✦ clarifier les objectifs et modalités en début de formation,
 - ✦ adapter l'accompagnement aux besoins identifiés,
 - ✦ favoriser l'engagement et l'autonomie des apprenants,
 - ✦ assurer un suivi pédagogique constructif,
 - ✦ proposer des évaluations formatives et/ou certificatives adaptées.
-

7. Respect du cadre organisationnel

Le formateur s'engage à :

- ✦ respecter les horaires, délais, programmes et cadres définis,
 - ✦ signaler tout imprévu pouvant impacter la formation,
 - ✦ utiliser les ressources fournies conformément aux droits d'auteur,
 - ✦ maintenir un environnement d'apprentissage sécurisé, sain et propice à la progression.
-

8. Gestion des situations sensibles

Le formateur s'engage à :

- ✦ prévenir et gérer les situations conflictuelles avec calme et objectivité,
 - ✦ orienter vers les interlocuteurs internes concernés si nécessaire.
-

9. Engagement qualité et amélioration continue (*Critère 7*)

Le formateur s'engage à :

- ✦ recueillir les retours des stagiaires en fin de formation,
 - ✦ recueillir les feuilles d'émargement, évaluations, remontées terrain,
 - ✦ contribuer à l'amélioration continue des formations,
 - ✦ participer à l'analyse des retours qualité.
-

10. Signature & engagement

La signature de ce document formalise l'engagement du formateur à respecter l'ensemble des principes énoncés ci-dessus.

✦ À signer par chaque formateur intervenant pour Crescendo

Nom du formateur : _Barraux Caroline

Date : _01_ / 12_ / _2025



Signature : _____

v1 12 25